



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE



AICA
Associazione Italiana per l'Informatica
e il Calcolo Automatico

Patente Europea per la Qualità

EQDL: European Quality Driving Licence

Ciclo di 5 seminari, in collaborazione anche con ISACA ed AICQ, di introduzione al tema della gestione della Qualità, finalizzati al conseguimento della certificazione EQDL Start.

I seminari inizieranno lunedì 16 marzo 2015

dalle 8:45 alle 12:00
presso l'Università degli Studi di Udine
Polo scientifico dei Rizzi – Aula 5
Docente: dr. Antonio Piva
Programma e calendario su:
<http://sole.dimi.uniud.it/~antonio.piva>



Gli altri seminari si svolgeranno sempre lunedì mattina dalle 8:45.

Il Programma è all'interno dell'insegnamento di "informatica e aziende"

Che cos'è EQDL?

È un certificato personale che attesta il possesso dei requisiti di conoscenza dei termini, delle norme, dei metodi e dei processi utilizzati nel mondo della Qualità. I seminari formano le competenze per ottenere la certificazione EQDL Start, la quale viene rilasciata previo superamento di tre moduli d'esame a pagamento presso i Test Center abilitati.

Contenuti

- Modulo 1 – Concetti di base della qualità e della soddisfazione del cliente.
- Modulo 2 – Le norme ISO 9000 e i processi di valutazione e le ispezioni.
- Modulo 3 – I processi aziendali e il miglioramento continuo e problem solving.

Dove posso saperne di più?

- Sito AICA: www.aicanet.it o AICQ: www.aicqna.com
- Sito dott. Piva: <http://sole.dimi.uniud.it/~antonio.piva>
- Per ulteriori informazioni: antonio@piva.mobi

A chi è destinata?

Studenti, neolaureati, informatici, dipendenti di strutture che operano in qualità, Professionisti e consulenti, referenti della qualità aziendale, futuri Auditor sulla qualità, e, in generale, estremamente utile per tutti coloro che si affacciano sul mondo del lavoro o che vogliono attestare il livello delle loro conoscenze in materia di Qualità.

A cosa mi serve l'EQDL?

- Hai una certificazione per te e il tuo curriculum.
- Ti sei mai chiesto cosa significhi "Qualità"?
- Conoscere cosa voglia dire "soddisfazione del cliente".
- Capire perché è importante la "Qualità totale".
- Sapere perché il "miglioramento continuo" è una formula vincente in azienda.
- Capire cosa significa "approccio per processi".
- Conoscere l'esistenza e i contenuti di alcune normative ISO in materia di Qualità e sicurezza dell'informazione.